



ZAKŁAD GOSPODARKI KOMUNALNEJ w Ostrowi Mazowieckiej Sp. z o.o.
07 - 300 Ostrów Mazowiecka ul. B. Prusa 66 tel.: 29/645-73-01, fax; 29/645-73-02;

Załącznik nr 1 do Wniosku o zatwierdzenie taryfy

**PROJEKT TARYFY
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**



**Zakład Gospodarki Komunalnej w Ostrowi Mazowieckiej Sp. z o.o.
ul. B. Prusa 66
07-300 Ostrów Mazowiecka
pow. ostrowski
woj. mazowieckie**



Spis treści

I. Informacje ogólne.....	3
II. Rodzaje prowadzonej działalności	3
III. Rodzaj i struktura taryfy	4
III.1. TARYFOWE GRUPY ODBIORCÓW USŁUG	4
IV. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat	7
IV.1.1. Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę.....	7
IV.1.2. Taryfa dla zbiorowego odprowadzenia ścieków	9
IV.2. WARUNKI ROZLICZEŃ Z UWZGLĘDNIENIEM WYPOSAŻENIA NIERUCHOMOŚCI W PRZYRZĄDY I URZĄDZENIA POMIAROWE	11
IV.3. WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT	11
IV.3.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców	11
IV.3.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług	12



I. Informacje ogólne

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dla gminy miejsko-wiejskiej, tj. Miasta Ostrów Mazowiecka i Gminy Ostrów Mazowiecka obowiązujących w Zakładzie Gospodarki Komunalnej w Ostrowi Mazowieckiej Sp. z o.o. na okres 36 miesięcy, z podziałem na 3 kolejne okresy taryfowe trwające po 12 miesięcy każdy. Taryfa określa także warunki ich stosowania.

Podstawę prawną opracowania taryfy stanowią w szczególności:

- Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. 2023 poz. 537) – dalej zwana „Ustawą”;
- Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. 2022 poz. 1074) – dalej zwane „Rozporządzeniem”;
- Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz.U. 2002 nr 8 poz. 70).

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowych oraz kanalizacyjnych (w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacji sanitarnej, tj. z wyłączeniem usług wykonywanych przy użyciu wozów asenizacyjnych) świadczonych przez Zakład Gospodarki Komunalnej w Ostrowi Mazowieckiej Sp. z o.o.

II. Rodzaje prowadzonej działalności

Zakład Gospodarki Komunalnej w Ostrowi Mazowieckiej Spółka z o.o. prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia wydanego Decyzją Burmistrza Miasta Ostrowi Mazowieckiej ITS-7644/3/02 z dnia 1 października 2002 roku wraz z decyzją zmieniającą Nr 1/2018 z dnia 30 marca 2018 roku (RG-K.6221.1.2018) oraz zezwolenia wydanego Decyzją Wójta Gminy Ostrów Mazowiecka nr R.7032.1.2023 z dnia 19 czerwca 2023 roku.

Zgodnie z zezwoleniem przedmiot działalności przedsiębiorstwa stanowi:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę – ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych;
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków – odprowadzanie i oczyszczanie ścieków dostarczonych przez usługobiorców za pomocą urządzeń kanalizacyjnych, z którymi zawarto umowy;
- w zakresie odbioru ścieków opadowych lub roztopowych – odbiór ujętych w zamknięte lub otwarte systemy kanalizacyjne dostarczanych przez usługodawców, z którymi zawarto umowy.

Spółka zobowiązana jest do zapewnienia sprawności posiadanych urządzeń i przyłączy wodociągowych, do realizacji usług dostawy wody w wymaganej ilości i jakości, pod odpowiednim ciśnieniem oraz urządzeń i przyłączy kanalizacyjnych do realizacji usług odprowadzania (w tym oczyszczania ścieków) – w sposób ciągły i niezawodny, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

III. Rodzaj i struktura taryf

Zakład Gospodarki Komunalnej w Ostrowi Mazowieckiej Sp. z o.o. na podstawie kryteriów, o których mowa w §13 ust. 2 i 3 Rozporządzenia taryfowego dokonał wyboru struktury i rodzaju taryf. Zarówno w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i zbiorowego odprowadzania ścieków wybrano taryfy wieloczęłonowe zawierające ceny oraz stawki opłat:

- **w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę** – taryfa niejednolita wieloczęłonowa zawierająca różne ceny dla taryfowych grup odbiorców; taryfa ma strukturę dwuczęłonową i składa się z:
 - ceny za m³ dostarczonej wody – w rozliczeniach dokonywanych na podstawie odczytu wskazań wodomierza,
 - stawki opłaty abonamentowej – niezależnej od ilości dostarczanej wody naliczonej za dany okres rozliczeniowy, w rozliczeniach w oparciu o liczbę posiadanych wodomierzy oraz z podziałem na odbiorców, dla których formą wysyłki faktury jest droga elektroniczna lub papierowa.
- **w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków** – taryfa niejednolita wieloczęłonowa zawierająca różne ceny dla taryfowych grup odbiorców; taryfa ma strukturę dwuczęłonową i składa się z:
 - ceny za m³ odprowadzonych ścieków – w rozliczeniach z odbiorcami za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza,
 - stawki opłaty abonamentowej – niezależna od ilości odprowadzonych ścieków, naliczana na odbiorcę za dany okres rozliczeniowy oraz z podziałem na odbiorców, dla których formą wysyłki faktury jest droga elektroniczna lub papierowa.

Opracowana taryfa określa również stawki opłaty za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych.

III.1. Taryfowe grupy odbiorców usług

Zakład Gospodarki Komunalnej w Ostrowi Mazowieckiej Sp. z o.o. stosuje taryfowe grupy odbiorców na podstawie charakterystyki korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, zróżnicowanych kosztów bieżącej eksploatacji oraz rozbudowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, przy uwzględnieniu potrzeby zachowania ciągłości stosowanego sposobu rozliczeń z usługobiorcami.

Ze względu na wyżej wymienione uwarunkowania wyodrębnione zostało dziewięć taryfowych grup odbiorców w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz pięć taryfowych grup odbiorców w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków.



Zakład Gospodarki Komunalnej w Ostrowi Mazowieckiej Sp. z o.o. stosuje w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę następujące taryfowe grupy odbiorców usług:

Tabela 1. Taryfowe grupy odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Przyporządkowanie odbiorców	Okres rozliczeniowy	Forma wysyłki faktury
1	Grupa I Gospodarstwa domowe	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę na cele socjalno bytowe, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, tj. gospodarstwa domowe w budynkach mieszkalnych jedno i wielorodzinnych, spółdzielnie i wspólnoty mieszkaniowe	1 miesiąc	Faktura elektroniczna
2	Grupa II Gospodarstwa domowe	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę na cele socjalno bytowe, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, tj. gospodarstwa domowe w budynkach mieszkalnych jedno i wielorodzinnych, spółdzielnie i wspólnoty mieszkaniowe	1 miesiąc	Faktura papierowa
3	Grupa III Gospodarstwa domowe	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę jako bezpowrotnie zużyta, rozliczani na podstawie wodomierza dodatkowego - podlicznika	1 miesiąc	Faktura elektroniczna
4	Grupa IV Gospodarstwa domowe	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę jako bezpowrotnie zużyta, rozliczani na podstawie wodomierza dodatkowego - podlicznika	1 miesiąc	Faktura papierowa
5	Grupa V Pozostali odbiorcy	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie licznika głównego, tj. odbiorcy usług pobierający wodę w związku z działalnością prowadzoną w sferze użyteczności publicznej, działalnością usługową, handlową i przemysłową, placówki służby zdrowia oraz placówki oświatowe; pozostali odbiorcy nie wymienieni w pozostałych grupach taryfowych	1 miesiąc	Faktura elektroniczna
6	Grupa VI Pozostali odbiorcy	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie licznika głównego, tj. odbiorcy usług pobierający wodę w związku z działalnością prowadzoną w sferze użyteczności publicznej, działalnością usługową, handlową i przemysłową, placówki służby zdrowia oraz placówki oświatowe; pozostali odbiorcy nie wymienieni w pozostałych grupach taryfowych	1 miesiąc	Faktura papierowa
7	Grupa VII Woda na cele p.poż.	Odbiorcy usług pobierający wodę na cele przeciwpożarowe	1 miesiąc	Faktura elektroniczna

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Przyporządkowanie odbiorców	Okres rozliczeniowy	Forma wysyłki faktury
8	Grupa VIII Gospodarstwa domowe	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody	1 miesiąc	Faktura elektroniczna
9	Grupa IX Gospodarstwa domowe	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody	1 miesiąc	Faktura papierowa

Źródło: Opracowanie własne

Zakład Gospodarki Komunalnej w Ostrowi Mazowieckiej Sp. z o.o. stosuje w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków następujące taryfowe grupy odbiorców usług:

Tabela 2. Taryfowe grupy odbiorców usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Przyporządkowanie odbiorców	Okres rozliczeniowy	Forma Wysyłki faktury
1	Grupa I Gospodarstwa domowe	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków socjalno bytowych, rozliczani na podstawie wodomierza głównego, tj. gospodarstwa domowe w budynkach mieszkalnych jedno i wielorodzinnych, spółdzielnie i wspólnoty mieszkaniowe	1 miesiąc	Faktura elektroniczna
2	Grupa II Gospodarstwa domowe	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków socjalno bytowych, rozliczani na podstawie wodomierza głównego, tj. gospodarstwa domowe w budynkach mieszkalnych jedno i wielorodzinnych, spółdzielnie i wspólnoty mieszkaniowe	1 miesiąc	Faktura papierowa
3	Grupa III Pozostali odbiorcy	Pozostali odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków komunalnych, rozliczani na podstawie wodomierza głównego, tj. dostawcy ścieków w związku z działalnością prowadzoną w sferze użyteczności publicznej, działalnością usługową i handlową, placówki służby zdrowia oraz placówki oświatowe; pozostali odbiorcy nie wymienieni w pozostałych grupach taryfowych	1 miesiąc	Faktura elektroniczna

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Przyporządkowanie odbiorców	Okres rozliczeniowy	Forma Wysyłki faktury
4	Grupa IV Pozostali odbiorcy	Pozostali odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków komunalnych, rozliczani na podstawie wodomierza głównego, tj. dostawcy ścieków w związku z działalnością prowadzoną w sferze użyteczności publicznej, działalnością usługową i handlową, placówki służby zdrowia oraz placówki oświatowe; pozostali odbiorcy nie wymienieni w pozostałych grupach taryfowych	1 miesiąc	Faktura papierowa
5	Grupa V Przemysł	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do celów przemysłowych, rozliczani na podstawie licznika głównego, tj. dostawcy ścieków w związku z prowadzoną działalnością przemysłową	1 miesiąc	Faktura elektroniczna

Źródło: Opracowanie własne

Podziału na taryfowe grupy odbiorców usług dokonano na podstawie obowiązujących regulacji prawnych, które traktują przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne jako podmiot dokonujący wyboru rodzaju i struktury taryfy oraz alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług. Kwalifikacja do poszczególnej grupy odbiorców następuje na podstawie przedłożonej przez odbiorcę dokumentacji lub stosownego oświadczenia o rodzaju prowadzonej działalności oraz posiadanej przez Spółkę wiedzy na temat odbiorcy usług.

IV. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

IV.1.1. Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę obowiązuje taryfa zawierająca:

- **cenę** – wyrażoną w złotych za m³ dostarczonej wody, którą odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić Spółce,
- **stawkę opłaty abonamentowej** – wyrażoną w złotych na odbiorcę na miesiąc, którą odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić Spółce za:
 - gotowość do świadczenia usług urządzeń wodociągowych,
 - odczyt,
 - rozliczenie wodomierza.

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia, do taryfowych cen i stawek opłat Spółka dolicza podatek VAT w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Na dzień opracowania niniejszej taryfy stawka podatku VAT dla usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków wynosi 8%.

W poniższej tabeli zaprezentowano ceny i stawki opłat dla usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę.

Tabela 3. Wysokość cen i stawek opłat dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę w wodę w okresie od 1 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

Lp.	Grupa taryfowa	Rodzaj opłaty	Forma wysyłki faktury	Cena / stawka netto w okresie obowiązywania nowej taryfy:			Jednostka miary
				od 1 do 12 miesięcy	od 13 do 24 miesięcy	od 25 do 36 miesięcy	
1	Grupa I Gospodarstwa domowe (wodomierz główny)	cena za dostarczoną wodę	faktura elektroniczna	4,68	4,81	4,92	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej		5,70	5,98	6,14	zł/m-c/ odbiorcę
2	Grupa II Gospodarstwa domowe (wodomierz główny)	cena za dostarczoną wodę	faktura papierowa	4,68	4,81	4,92	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej		7,61	8,08	8,44	zł/m-c/ odbiorcę
3	Grupa III Gospodarstwa domowe (wodomierz dodatkowy – podlicznik)	cena za dostarczoną wodę	faktura elektroniczna	4,68	4,81	4,92	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej		3,29	3,50	3,61	zł/m-c/ odbiorcę
4	Grupa IV Gospodarstwa domowe (wodomierz dodatkowy - podlicznik)	cena za dostarczoną wodę	faktura papierowa	4,68	4,81	4,92	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej		3,29	3,50	3,61	zł/m-c/ odbiorcę
5	Grupa V Pozostali odbiorcy (licznik główny)	cena za dostarczoną wodę	faktura elektroniczna	4,82	4,95	5,06	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej		5,70	5,98	6,14	zł/m-c/ odbiorcę
6	Grupa VI Pozostali odbiorcy (licznik główny)	cena za dostarczoną wodę	faktura papierowa	4,82	4,95	5,06	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej		7,61	8,08	8,44	zł/m-c/ odbiorcę
7	Grupa VII Woda na cele p.poż. (licznik główny)	cena za dostarczoną wodę	faktura elektroniczna	4,68	4,81	4,92	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej		1,82	1,87	1,96	zł/m-c/ hydrant
8	Grupa VIII Gospodarstwa domowe (przeciętne normy zużycia wody)	cena za dostarczoną wodę	faktura elektroniczna	4,68	4,81	4,92	zł/m ³
				2,41	2,48	2,53	zł/m-c/ odbiorcę
9	Grupa VIII Gospodarstwa domowe (przeciętne normy zużycia wody)	cena za dostarczoną wodę	faktura papierowa	4,68	4,81	4,92	zł/m ³
				6,23	6,68	7,13	zł/m-c/ odbiorcę

Źródło: Opracowanie własne

Wysokość stawek opłat abonamentowych wynika z zasad jej kalkulacji określonych w §13 ust. 3-5 Rozporządzenia taryfowego. W oparciu o przywołane reguły stawki opłat abonamentowych kalkuluje się na podstawie kosztów: utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych, odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego, rozliczenia należności za wodę.

Do wyliczenia stawek opłat abonamentowych skorzystano ze wszystkich składników kosztów. Stawki opłat abonamentowych dla odbiorców wody są ustalane odrębnie dla odbiorców usług posiadających wodomierz główne i odrębnie dla odbiorców usług posiadających liczniki inne niż zakwalifikowane jako liczniki główne (rozliczenie wody bezpowrotnie zużytej) i odrębnie dla odbiorców, dla których formą wysyłki faktury jest droga elektroniczna oraz papierowa.

Zastosowana została stawka opłaty abonamentowej za wodę dostarczaną na cele przeciwpożarowe dla odbiorców wody z hydrantów ulicznych nadziemnych i podziemnych.

W przypadku opłaty abonamentowej dla grup, w których następuje rozliczenie wg. norm zużycia w kalkulacji opłaty abonamentowej nie uwzględniano kosztów odczytu i rozliczenia a jedynie koszty gotowości.

IV.1.2. Taryfa dla zbiorowego odprowadzenia ścieków

Przy rozliczeniach za odprowadzanie ścieków obowiązuje taryfa zawierająca:

- **cenę** – wyrażoną w złotych za m³ odprowadzonych ścieków, którą odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić Spółce,
- **stawkę opłaty abonamentowej** – wyrażoną w złotych na odbiorcę na miesiąc, którą odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić Spółce za:
 - gotowość do świadczenia usług urządzeń kanalizacyjnych,
 - odczyt,
 - rozliczenie urządzenia pomiarowego lub w przypadku braku urządzenia pomiarowego w rozliczeniach w oparciu o wskazania wodomierza głównego,
- **stawkę opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych** do urządzeń kanalizacyjnych, w zależności od wykorzystania przepustowości oczyszczalni, stosowanej technologii oczyszczania ścieków komunalnych oraz uzyskiwanego stopnia redukcji ładunku zanieczyszczeń i sposobu zagospodarowania osadów ściekowych.

W poniższej tabeli zaprezentowano taryfy dla usług zbiorowego odprowadzania ścieków.

Tabela 4. Wysokość cen i stawek opłat dla zbiorowego odprowadzania ścieków w okresie od 1 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

Lp.	Grupa taryfowa	Rodzaj opłaty	Forma wysyłki faktury	Cena / stawka netto w okresie obowiązywania nowej taryfy:			Jednostka miary
				od 1 do 12 miesiąca	od 13 do 24 miesiąca	od 25 do 36 miesiąca	
1	Grupa I Gospodarstwa domowe (wodomierz główny)	cena za odprowadzone ścieki	faktura elektroniczna	4,10	4,16	4,36	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej		5,52	5,80	5,99	zł/m-c/ odbiorcę

Lp.	Grupa taryfowa	Rodzaj opłaty	Forma wysyłki faktury	Cena / stawka netto w okresie obowiązywania nowej taryfy:			Jednostka miary
				od 1 do 12 miesięcy	od 13 do 24 miesięcy	od 25 do 36 miesięcy	
2	Grupa II Gospodarstwa domowe (wodomierz główny)	cena za odprowadzone ścieki	faktura papierowa	4,10	4,16	4,36	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej		7,43	7,90	8,29	zł/m-c/ odbiorcę
3	Grupa III Pozostali odbiorcy (wodomierz główny)	cena za odprowadzone ścieki	faktura elektroniczna	5,18	5,51	5,73	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej		5,52	5,80	5,99	zł/m-c/ odbiorcę
4	Grupa IV Pozostali odbiorcy (wodomierz główny)	cena za odprowadzone ścieki	faktura papierowa	5,18	5,51	5,73	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej		7,43	7,90	8,29	zł/m-c/ odbiorcę
5	Grupa V Przemysł (licznik główny)	cena za odprowadzone ścieki	faktura elektroniczna	6,50	6,65	6,85	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej		5,52	5,80	5,99	zł/m-c/ odbiorcę

Źródło: Opracowanie własne

Poniżej przedstawiono wysokość stawek opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków komunalnych i przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Tabela 5. Wysokość stawek opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków komunalnych i przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych w okresie od 1 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy

Lp.	Przekroczenie [%]	Procent zwiększenia stawki taryfowej			Jednostka miary
		od 1 do 12 miesięcy	od 13 do 24 miesięcy	od 25 do 36 miesięcy	
1	0 - 50	25	25	25	%
2	51 - 100	50	50	50	%
3	101 - 150	75	75	75	%
4	151 - 200	100	100	100	%
5	powyżej 200	125	125	125	%

Źródło: Opracowanie własne

W uzasadnionych przypadkach, gdy jakość lub ilość dostarczanych ścieków może spowodować zakłócenie pracy oczyszczalni ścieków, Spółka może odmówić przyjęcia ścieków o wskaźnikach zanieczyszczeń przekraczających wskaźniki określone w odpowiednich

przepisach zawierających wymagania dotyczące jakości ścieków wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych.

IV.2. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia:

- ilość wody dostarczonej do nieruchomości wyposażonej w wodomierze główne ustala się na podstawie ich wskazań, a niewyposażonych w wodomierze wg norm określonych w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 roku (Dz. U. Nr 8 poz. 70);
- ilość ścieków w budynkach wyposażonych w urządzenie pomiarowe ustala się w oparciu o ich wskazania. W przypadku braku wyposażenia budynku w urządzenia pomiarowe (dotyczy to prawie 100% odbiorców usług) ilość dostarczonych ścieków, zgodnie z art. 27 ust. 5 Ustawy, ustala się jako równą ilości wody pobranej;
- w rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość ich zużycia ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług;
- odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.

Jeżeli taryfa zawiera stawkę opłaty abonamentowej, należności wynikające z jej wysokości regulowane są niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym (§ 16 ust. 2 Rozporządzenia taryfowego).

Zgodnie z przepisami prawa w sprawie dostarczania wody i odprowadzania ścieków:

- w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego lub wodomierza odliczającego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza;

IV.3. Warunki stosowania cen i stawek opłat

IV.3.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest przez Zakład Gospodarki Komunalnej w Ostrowi Mazowieckiej Sp. z o.o. w zakresie:

- poboru, uzdatniania i rozprowadzania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- odprowadzania i oczyszczania ścieków komunalnych na Miejskiej Oczyszczalni Ścieków w Ostrowi Mazowieckiej.

Usługi w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków są świadczone dla taryfowych grup odbiorców określonych szczegółowo w rozdziale „III.1. Taryfowe grupy odbiorców usług” niniejszej taryfy.

Zakład Gospodarki Komunalnej w Ostrowi Mazowieckiej Sp. z o.o. zobowiązany jest do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do realizacji usług:

- ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości, o jakości wymaganej prawem i pod odpowiednim ciśnieniem,
- niezawodnego, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, odprowadzania ścieków komunalnych w celu ich oczyszczania na oczyszczalni w Ostrowi Mazowieckiej.

Obowiązek ten Spółka wypełnia w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń, planowania i realizacji ich odnowy i modernizacji, oraz zapewnienia fachowego nadzoru nad budową nowych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych w mieście.

IV.3.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat abonamentowych są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców usług wynikających z obowiązujących przepisów prawa, regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz z umów zawartych z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowych i kanalizacyjnych.

Obsługa odbiorców usług realizowana jest przez Dział Obsługi Klienta Oddziału Wodociągów i Kanalizacji, który zajmuje się sprawami zgłaszanymi do Spółki: bezpośrednio, telefonicznie i elektronicznie. Skargi, wnioski i postulaty odbiorców usług są rejestrowane i uwzględniane w bieżącej działalności i planach rozwojowych Spółki.

Zakład Gospodarki Komunalnej w Ostrowi Mazowieckiej Spółka z o.o. jest zakładem użyteczności publicznej. Wszystkie podejmowane działania mają na celu dobro i interes mieszkańców, poprawę komfortu ich codziennego życia. Priorytetowym zadaniem firmy jest dbałość o jak najlepszą jakość dostarczanej wody, utrzymanie sieci wodociągowej, sieci kanalizacji sanitarnej i deszczowej na możliwie najwyższym poziomie oraz realizacja nowych inwestycji (w tym budowa sieci wodociągowo-kanalizacyjnych), które służą mieszkańcom oraz pozwalają w coraz większym stopniu chronić środowisko naturalne.

Zakład Gospodarki Komunalnej w Ostrowi Mazowieckiej Sp. z o.o. jako dostawca usług wodociągowych i kanalizacyjnych posiada certyfikat jakości Nr 000421078/1 potwierdzający działanie Spółki w oparciu o System Zarządzania Jakością zgodny z wymaganiami ISO 9001:2015 w zakresie dostawy wody i odprowadzania ścieków wydany przez niezależną firmę certyfikującą DEKRA.

