



Białystok, 18 czerwca 2021 r.

**Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie**

**Dyrektor  
Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej  
w Białymstoku**

BI.RZT.70.166.2021

**Zakład Gospodarki Komunalnej w Ostrowi  
Mazowieckiej Sp. z o.o.**

**Burmistrz Miasta Ostrów Mazowiecka**

**DECYZJA**

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 256 ze zm., zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Zakładu Gospodarki Komunalnej w Ostrowi Mazowieckiej Sp. z o.o. z dnia 29 marca 2021 r.

**zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie miasta Ostrów Mazowiecka na okres 3 lat.**

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

**UZASADNIENIE**

W dniu 31 marca 2021 r. przy piśmie z dnia 29 marca 2021 r. znak:DEF.443.1.2021 do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku (zwanego dalej „organem regulacyjnym”) przedsiębiorstwo Zakład Gospodarki Komunalnej w Ostrowi Mazowieckiej Sp. z o.o. przedłożyło wniosek o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie miasta Ostrów Mazowiecka na okres 3 lat.

Pismem z dnia 08 kwietnia 2021 r. znak:BI.RZT.70.166.2021 organ regulacyjny wezwał wnioskodawcę do uzupełnienia braków formalnych ww. wniosku z dnia 29 marca 2021 r. Zakład Gospodarki Komunalnej w Ostrowi Mazowieckiej Sp. z o.o. w dniu 16 kwietnia 2021 r. przy piśmie z dnia 15 kwietnia 2021 r. znak:DEF.443.1.1.2021 przedłożył korektę wniosku o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków poprzez uzupełnienie wymaganych dokumentów. Pismem z dnia 22 kwietnia 2021 r. organ regulacyjny zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego

odprowadzania ścieków na terenie miasta Ostrów Mazowiecka na okres 3 lat. Jednocześnie organ regulacyjny pismem z dnia 27 kwietnia 2021 r. wezwał do przekazania dodatkowych wyjaśnień do złożonego wniosku. Wnioskodawca pismem z dnia 11 maja 2021 r. znak:DEF.443.1.2.2021, które do organu wpłynęło w dniu 12 maja 2021 r. złożył wniosek o przedłużenie terminu do złożenia odpowiedzi na wezwania do dnia 18 maja 2021 r. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie zawiadomieniem z dnia 13 maja 2021 r., wyraził zgodę na przedłużenie terminu udzielenia odpowiedzi na pismo do dnia wskazanego przez wnioskodawcę. W dniu 18 maja 2021 r. znak:DEF.443.1.3.2021 przedsiębiorstwo złożyło korektę wniosku i dodatkowe wyjaśnienia do wniosku o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Pismem z dnia 27 maja 2021 r. organ regulacyjny, działając w trybie art. 10 § 1 kpa zawiadomił strony postępowania o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiotowej sprawie, informując zgodnie z art. 79a § 1 kpa o przesłankach zależnych od strony, które nie zostały na dzień wysłania informacji spełnione lub wskazane, co może skutkować wydaniem decyzji niezgodnej z żądaniem strony. W dniu 09 czerwca 2021 r. do organu regulacyjnego wpłynęło pismo z dnia 07 czerwca 2021 r. znak:DEF.443.1.4.2021 wraz z korektą wniosku, w którym wnioskodawca udzielił wyjaśnień na powyższe zawiadomienie.

Na podstawie zgromadzonego w przedmiotowej sprawie materiału dowodowego ustalono, że przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne opracowało taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zgodnie z zasadami określonymi w art. 20 uzwosów oraz z przepisami rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U z 2018 r. poz. 472).

Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku po jego uzupełnieniu o żądaną dokumentację, stwierdził zgodność projektu taryfy oraz uzasadnienia wniosku przedstawionego przez wnioskodawcę z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz z przepisami ustawy Prawo wodne.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen, dokonał analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Zakład Gospodarki Komunalnej w Ostrowi Mazowieckiej Sp. z o.o. działalności gospodarczej oraz zweryfikował koszty związane ze świadczeniem usług poniesionych w latach obrachunkowych obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalone na podstawie ewidencji księgowej z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy pod względem celowości ich ponoszenia.

Z uwagi na fakt, iż wynik oceny, weryfikacji oraz analizy przedstawianego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz uzasadnienia wniosku na terenie miasta Ostrów Mazowiecka jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę.

Mając na uwadze powyższe, orzeczono jak w sentencji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwosów. Opłatę w wysokości 530,07 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego 06 1130 1017 0020 1510 6720 0042, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

## POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



ZUP. DYREKTORA  
Marek Januszko  
Z-CA DYREKTORA

Otrzymują:

1. Zakład Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o., ul. B. Prusa 66, 07 - 300 Ostrów Mazowiecka;
2. Burmistrz Miasta Ostrów Mazowiecka, ul. 3 Maja 66, 07 - 300 Ostrów Mazowiecka;
3. a/a.



Załącznik nr 1 do Wniosku o zatwierdzenie taryfy

**TARYFA  
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ  
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**



**Zakład Gospodarki Komunalnej w Ostrowi Mazowieckiej Sp. z o.o.  
ul. B. Prusa 66  
07-300 Ostrów Mazowiecka  
pow. ostrowski  
woj. mazowieckie**

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji  
Dyrektora Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej w Białymstoku  
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 18 sierpnia 2021 r.

ZUP. DYREKTORA  
Marek Jadeszko  
Z-OD. DYREKTORA

Znak: B. RZT. FO. 165. 2021

**Ostrów Mazowiecka**

**Maj 2021**







## Spis treści

<b>I. Informacje ogólne .....</b>	<b>3</b>
<b>II. Rodzaje prowadzonej działalności.....</b>	<b>4</b>
<b>III. Rodzaj i struktura taryfy .....</b>	<b>5</b>
III.1. TARYFOWE GRUPY ODBIORCÓW USŁUG .....	5
<b>IV. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.....</b>	<b>8</b>
IV.1.1. Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę.....	8
IV.1.2. Taryfa dla zbiorowego odprowadzenia ścieków .....	9
IV.2. WARUNKI ROZLICZEŃ Z UWZGLĘDNIENIEM WYPOSAŻENIA NIERUCHOMOŚCI W PRZYRZĄDY I URZĄDZENIA POMIAROWE .....	10
IV.3. WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT .....	11
IV.3.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców .....	11
IV.3.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.....	11



## I. Informacje ogólne

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków obowiązujących w Zakładzie Gospodarki Komunalnej w Ostrowi Mazowieckiej Sp. z o.o. na okres 36 miesięcy, z podziałem na 3 kolejne okresy taryfowe trwające po 12 miesięcy każdy. Taryfa określa także warunki ich stosowania.

Podstawę prawną opracowania taryfy stanowią w szczególności:

- Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. 2020 poz. 2028) – dalej zwana „Ustawą”;
- Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. 2018 poz. 472) – dalej zwane „Rozporządzeniem”;
- Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz.U. 2002 nr 8 poz. 70).

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowych oraz kanalizacyjnych (w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacji sanitarnej, tj. z wyłączeniem usług wykonywanych przy użyciu wozów asenizacyjnych) świadczonych przez Zakład Gospodarki Komunalnej w Ostrowi Mazowieckiej Sp. z o.o.



## II. Rodzaje prowadzonej działalności

Zakład Gospodarki Komunalnej w Ostrowi Mazowieckiej Spółka z o.o. prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia wydanego Decyzją Burmistrza Miasta Ostrowi Mazowieckiej ITS-7644/3/02 z dnia 1 października 2002 roku.

Zgodnie z zezwoleniem przedmiot działalności przedsiębiorstwa stanowi:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę – ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych;
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków – odprowadzanie i oczyszczanie ścieków dostarczonych przez usługobiorców za pomocą urządzeń kanalizacyjnych, z którymi zawarto umowy;
- w zakresie odbioru ścieków opadowych lub roztopowych – odbiór ujętych w zamknięte lub otwarte systemy kanalizacyjne dostarczanych przez usługodawców, z którymi zawarto umowy.

Spółka zobowiązana jest do zapewnienia sprawności posiadanych urządzeń i przyłączy wodociągowych, do realizacji usług dostawy wody w wymaganej ilości i jakości, pod odpowiednim ciśnieniem oraz urządzeń i przyłączy kanalizacyjnych do realizacji usług odprowadzania (w tym oczyszczania ścieków) – w sposób ciągły i niezawodny, zgodnie z obowiązującymi przepisami.





### III. Rodzaj i struktura taryf

Zakład Gospodarki Komunalnej w Ostrowi Mazowieckiej Sp. z o.o. na podstawie kryteriów, o których mowa w §13 ust. 2 i 3 Rozporządzenia taryfowego dokonał wyboru struktury i rodzaju taryf. Zarówno w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i zbiorowego odprowadzania ścieków wybrano taryfy wielocłonowe zawierające ceny oraz stawki opłat:

- **w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę** – taryfa niejednolita wielocłonowa zawierająca różne ceny dla taryfowych grup odbiorców; taryfa ma strukturę dwuczłonową i składa się z:
  - ceny za m<sup>3</sup> dostarczonej wody – w rozliczeniach dokonywanych na podstawie odczytu wskazań wodomierza,
  - stawki opłaty abonamentowej – niezależnej od ilości dostarczanej wody naliczonej za dany okres rozliczeniowy, w rozliczeniach w oparciu o liczbę posiadanych wodomierzy;
- **w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków** – taryfa niejednolita wielocłonowa zawierająca różne ceny dla taryfowych grup odbiorców; taryfa ma strukturę dwuczłonową i składa się z:
  - ceny za m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków – w rozliczeniach z odbiorcami za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza,
  - stawki opłaty abonamentowej – niezależna od ilości odprowadzonych ścieków, naliczana na odbiorcę za dany okres rozliczeniowy.

Opracowana taryfa określa również stawki opłaty za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych.

#### III.1. Taryfowe grupy odbiorców usług

Taryfowe grupy odbiorców wyodrębniono na podstawie charakterystyki korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, zróżnicowanych kosztów bieżącej eksploatacji oraz rozbudowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, przy uwzględnieniu potrzeby zachowania ciągłości stosowanego sposobu rozliczeń z usługobiorcami.

Ze względu na wyżej wymienione uwarunkowania wyodrębniona została jedna taryfowa grupa odbiorców w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz trzy taryfowe grupy odbiorców w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków.



W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyodrębniono następujące grupy odbiorców usług:

**Tabela 1. Grupy odbiorców w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę**

Lp.	Grupa odbiorców	Przyporządkowanie odbiorców
1	Grupa I Gospodarstwa domowe, usługi, zakłady, firmy oraz przemysł (wodomierz główny)	Odbiorcy usług wykorzystujących wodę na cele socjalno-bytowe w ramach gospodarstw domowych, odbiorców usług pobierających wodę w związku z działalnością prowadzoną w sferze użyteczności publicznej oraz działalnością usługową, handlową i przemysłową
2	Grupa II Gospodarstwa domowe, usługi, zakłady, firmy oraz przemysł (wodomierz dodatkowy - podlicznik)	Odbiorcy usług wykorzystujący wodę jako bezpowrotnie zużytą
3	Grupa III Woda na cele przeciwpożarowe	Odbiorcy usług wykorzystujący wodę na cele przeciwpożarowe

Źródło: Opracowanie własne

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyodrębniono następujące grupy odbiorców usług:

**Tabela 2. Grupy odbiorców w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków**

Lp.	Grupa taryfowa	Przyporządkowanie odbiorców
1	Grupa 1 – Gospodarstwa domowe	Dostawcy ścieków socjalno-bytowych powstających w gospodarstwach domowych: <ul style="list-style-type: none"><li>• gospodarstwa domowe w budynkach mieszalnych jedno- i wielorodzinnych;</li><li>• właściciele i zarządcy domów wielorodzinnych oraz bloków mieszalnych;</li><li>• spółdzielnie i wspólnoty mieszkaniowe w zakresie zasobów mieszkaniowych;</li><li>• podmioty zorganizowane w różnego rodzaju formy prawne (jednostki sfery budżetowej, urzędy, straż pożarna, wojsko, policja, stowarzyszenia, fundacje, związki wyznaniowe);</li><li>• placówki oświatowe (szkoły, przedszkola, żłobki, hale sportowe, bursy szkolne, internaty);</li><li>• pozostałe instytucje i organizacje użyteczności publicznej oraz sklepy i zakłady usługowo - handlowe w zakresie zużycia wody do celów socjalno-bytowych osób w nich pracujących</li></ul>
2	Grupa 2 – Przemysł	Dostawcy ścieków powstających w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, tj. produkcyjną/przemysłową
3	Grupa 3 – Pozostali odbiorcy	Dostawcy ścieków powstających na nieruchomościach, na których jest prowadzona działalność w sferze użyteczności publicznej oraz działalność usługową i handlową: <ul style="list-style-type: none"><li>• placówki służby zdrowia (szpitale i przychodnie lekarskie, apteki);</li><li>• odbiorcy usług prowadzących działalność handlową, gastronomiczną, usługową, budowlaną, składową lub transportową, dla których jednym z powodów jest wykorzystanie wody i odprowadzanie ścieków do szeroko rozumianych celów gospodarczych;</li><li>• pozostali odbiorcy nie wymienieni w pozostałych grupach taryfowych</li></ul>

Źródło: Opracowanie własne



Podziału na taryfowe grupy odbiorców dokonano na podstawie obowiązujących regulacji prawnych, które traktują przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne jako podmiot dokonujący wyboru rodzaju i struktury taryfy oraz alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług. Kwalifikacja do poszczególnej grupy odbiorców następuje na podstawie przedłożonej przez odbiorcę dokumentacji lub stosownego oświadczenia o rodzaju prowadzonej działalności oraz posiadanej przez Spółkę wiedzy na temat odbiorcy usług.





## IV. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

### IV.1.1. Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę obowiązuje taryfa zawierająca:

- **cenę** – wyrażoną w złotych za m<sup>3</sup> dostarczonej wody, którą odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić Spółce,
- **stawkę opłaty abonamentowej** – wyrażoną w złotych na odbiorcę na miesiąc, którą odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić Spółce za gotowość do świadczenia usług urządzeń wodociągowych, odczyt oraz rozliczenie wodomierza głównego.

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia, do taryfowych cen i stawek opłat Spółka dolicza podatek VAT w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Na dzień opracowania niniejszej taryfy stawka podatku VAT dla usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków wynosi 8%.

W poniższej tabeli zaprezentowano ceny i stawki opłat dla usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę.

**Tabela 3. Wysokość cen i stawek opłat dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę w wodę w okresie od 1 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy**

Lp.	Grupa taryfowa	Rodzaj opłaty	Cena / stawka netto w okresie obowiązywania nowej taryfy:			Jednostka miary
			od 1 do 12 miesiąca	od 13 do 24 miesiąca	od 25 do 36 miesiąca	
1	Grupa 1 Gospodarstwa domowe, usługi, zakłady, firmy oraz przemysł (wodomierz główny)	cena za dostarczoną wodę	2,78	2,88	2,99	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej w rozliczeniach w oparciu o wskazania wodomierza głównego	4,76	4,79	4,84	zł/m-c/ odbiorcę
2	Grupa 2 Gospodarstwa domowe, usługi, zakłady, firmy oraz przemysł (wodomierz dodatkowy)	cena za dostarczoną wodę	2,78	2,88	2,99	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej w rozliczeniach w oparciu o wskazania wodomierza dodatkowego	0,72	0,71	0,70	zł/m-c/ odbiorcę
3	Grupa 3 Woda na cele przeciwpożarowe	cena za dostarczoną wodę	2,78	2,88	2,99	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej za pobór wody na cele p.poż.	0,04	0,04	0,04	zł/m-c/ hydrant

*Źródło: Opracowanie własne*

Wysokość stawek opłat abonamentowych wynika z zasad jej kalkulacji określonych w §13 ust. 3-5 Rozporządzenia taryfowego. W oparciu o przywołane reguły stawki opłat abonamentowych kalkuluje się na podstawie kosztów: utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych, odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego, rozliczenia należności za wodę.

Do wyliczenia stawek opłat abonamentowych skorzystano ze wszystkich składników kosztów. Stawki opłat abonamentowych dla odbiorców wody są ustalane odrębnie dla odbiorców usług



posiadających wodomierz główne i odrębnie dla odbiorców usług posiadających liczniki inne niż zakwalifikowane jako liczniki główne (rozliczenie wody bezpowrotnie zużytej).

Zastosowana została stawka opłaty abonamentowej za wodę dostarczaną na cele przeciwpożarowe dla odbiorców wody z hydrantów ulicznych nadziemnych i podziemnych.

#### **IV.1.2. Taryfa dla zbiorowego odprowadzenia ścieków**

Przy rozliczeniach za odprowadzanie ścieków obowiązuje taryfa zawierająca:

- **cenę** – wyrażoną w złotych za m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków, którą odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić Spółce,
- **stawkę opłaty abonamentowej** – wyrażoną w złotych na odbiorcę na miesiąc, którą odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić Spółce za gotowość do świadczenia usług urządzeń kanalizacyjnych, odczyt oraz rozliczenie urządzenia pomiarowego lub – w przypadku braku urządzenia pomiarowego – w rozliczeniach w oparciu o wskazania wodomierza głównego,
- **stawkę opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych** do urządzeń kanalizacyjnych, w zależności od wykorzystania przepustowości oczyszczalni, stosowanej technologii oczyszczania ścieków komunalnych oraz uzyskiwanego stopnia redukcji ładunku zanieczyszczeń i sposobu zagospodarowania osadów ściekowych.

W poniższej tabeli zaprezentowano taryfy dla usług zbiorowego odprowadzania ścieków.

**Tabela 4. Wysokość cen i stawek opłat dla zbiorowego odprowadzania ścieków w okresie od 1 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy**

Lp.	Grupa taryfowa	Rodzaj opłaty	Cena / stawka netto w okresie obowiązywania nowej taryfy:			Jednostka miary
			od 1 do 12 miesiąca	od 13 do 24 miesiąca	od 25 do 36 miesiąca	
1	Grupa 1 Gospodarstwa domowe	cena za odprowadzone ścieki	4,08	4,10	4,11	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej	2,98	3,01	3,08	zł/m-c/ odbiorcę
2	Grupa 2 Przemysł	cena za odprowadzone ścieki	6,40	6,40	6,52	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej	2,98	3,01	3,08	zł/m-c/ odbiorcę
3	Grupa 3 Pozostali odbiorcy	cena za odprowadzone ścieki	5,36	5,74	5,80	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej	2,98	3,01	3,08	zł/m-c/ odbiorcę

Źródło: Opracowanie własne





Poniżej przedstawiono wysokość stawek opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

**Tabela 5. Wysokość stawek opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych w okresie od 1 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy**

Lp.	Przekroczenie [%]	Poziom zwiększenia taryfy w okresie obowiązywania nowej taryfy:			Jednostka miary
		od 1 do 12 miesiąca	od 13 do 24 miesiąca	od 25 do 36 miesiąca	
1	0-10	5	5	5	%
2	10-50	10	10	10	%
3	50-100	20	20	20	%
4	100-200	30	30	30	%
5	powyżej 200	50	50	50	%

Źródło: Opracowanie własne

W uzasadnionych przypadkach, gdy jakość lub ilość dostarczanych ścieków może spowodować zakłócenie pracy oczyszczalni ścieków, Spółka może odmówić przyjęcia ścieków o wskaźnikach zanieczyszczeń przekraczających wskaźniki określone w odpowiednich przepisach zawierających wymagania dotyczące jakości ścieków przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych.

#### ***IV.2. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe***

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia:

- ilość wody dostarczonej do nieruchomości wyposażonej w wodomierze główne ustala się na podstawie ich wskazań, a niewyposażonych w wodomierze wg norm określonych w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 roku (Dz. U. Nr 8 poz. 70);
- ilość ścieków w budynkach wyposażonych w urządzenie pomiarowe ustala się w oparciu o ich wskazania. W przypadku braku wyposażenia budynku w urządzenia pomiarowe (dotyczy to prawie 100% odbiorców usług) ilość dostarczonych ścieków, zgodnie z art. 27 ust. 5 Ustawy, ustala się jako równą ilości wody pobranej;
- w rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość ich zużycia ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług;
- w rozliczeniach ilości pobranej wody i odprowadzonych ścieków na koniec roku kalendarzowego odbiorcy wody i dostawcy ścieków rozliczani są w sposób automatyczny (szacunkowy) w oparciu o średnioroczne zużycia;
- odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.

Jeżeli taryfa zawiera stawkę opłaty abonamentowej, należności wynikające z jej wysokości regulowane są niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym (§ 16 ust. 2 Rozporządzenia taryfowego).





Zgodnie z przepisami prawa w sprawie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, na terenie Miasta Ostrow Mazowiecka:

- w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego lub wodomierza odliczającego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza;
- w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego lub wodomierza odliczającego w okresie krótszym niż 3 miesiące od daty jego zainstalowania ilość pobranej wody ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody.

### ***IV.3. Warunki stosowania cen i stawek opłat***

#### ***IV.3.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców***

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest przez Zakład Gospodarki Komunalnej w Ostrowi Mazowieckiej Sp. z o.o. w zakresie:

- poboru, uzdatniania i rozprowadzania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- odprowadzania i oczyszczania ścieków komunalnych na Miejskiej Oczyszczalni Ścieków w Ostrowi Mazowieckiej.

Usługi w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków są świadczone dla taryfowych grup odbiorców określonych szczegółowo w rozdziale „III.1. Taryfowe grupy odbiorców usług” niniejszej taryfy.

Zakład Gospodarki Komunalnej w Ostrowi Mazowieckiej Sp. z o.o. zobowiązany jest do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do realizacji usług:

- ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości, o jakości wymaganej prawem, i pod odpowiednim ciśnieniem,
- niezawodnego, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, odprowadzania ścieków komunalnych w celu ich oczyszczania na oczyszczalni w Ostrowi Mazowieckiej.

Obowiązek ten Spółka wypełnia w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń, planowania i realizacji ich odnowy i modernizacji, oraz zapewnienia fachowego nadzoru nad budową nowych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych w mieście.

#### ***IV.3.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług***

Określone w taryfie ceny i stawki opłat abonamentowych są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców usług wynikających z obowiązujących przepisów prawa, regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta Ostrow Mazowiecka, oraz z umów zawartych z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowych i kanalizacyjnych.

Obsługa odbiorców usług realizowana jest przez Dział Obsługi Klienta Oddziału Wodociągów i Kanalizacji, który zajmuje się sprawami zgłaszanymi do Spółki: bezpośrednio, telefonicznie i elektronicznie. Skargi, wnioski i postulaty odbiorców usług są rejestrowane i uwzględniane w bieżącej działalności i planach rozwojowych Spółki.



Zakład Gospodarki Komunalnej w Ostrowi Mazowieckiej Spółka z o.o. jest zakładem użyteczności publicznej. Wszystkie podejmowane działania mają na celu dobro i interes mieszkańców, poprawę komfortu ich codziennego życia. Priorytetowym zadaniem firmy jest dbałość o jak najlepszą jakość dostarczanej wody, utrzymanie sieci wodociągowej, sieci kanalizacji sanitarnej i deszczowej na możliwie najwyższym poziomie oraz realizacja nowych inwestycji (w tym budowa sieci wodociągowo-kanalizacyjnych), które służą mieszkańcom jak i miastu oraz pozwalają w coraz większym stopniu chronić środowisko naturalne.

Zakład Gospodarki Komunalnej w Ostrowi Mazowieckiej Sp. z o.o. jako dostawca usług wodociągowych i kanalizacyjnych posiada certyfikat jakości Nr 120506452/5 potwierdzający działanie Spółki w oparciu o System Zarządzania Jakością zgodny z wymaganiami ISO 9001:2015 w zakresie dostawy wody i odprowadzania ścieków wydany przez niezależną firmę certyfikującą DEKRA.

PREZES ZARZĄDU

*Bartłomiej Pińkowski*