

UMOWA

Zawarta w dniu**2020r.** w Ostrowi Mazowieckiej pomiędzy:

Zakładem Gospodarki Komunalnej w Ostrowi Mazowieckiej Spółka z o.o.,

ul. B. Prusa 66, Nr REGON 550733679, NIP 759-14-75-720

wpisanej do Krajowego Rejestru Sądowego pod Nr 0000153255 prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego o kapitale zakładowym 33.070.000,00 złotych

reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej **Zamawiającym**,

a**NIP** **REGON**

reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej **Wykonawcą**.

Niniejszą umowę zawarto bez stosowania przepisów Ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (t.j Dz.U. z 2018r., poz. 1986 z późn. zm.), na podst. art. 4 pkt 8 cytowanej ustawy.

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest dostawa i wdrożenie systemu informatycznego zarządzania gospodarką odpadami komunalnymi wraz z serwerem, szczegółowy przedmiot zamówienia określa załącznik nr 4 – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia.
2. Wykonawca udziela na rzecz Zamawiającego a Zamawiający przyjmuje licencje na użytkowanie systemu zarządzania gospodarką odpadami komunalnymi.

§ 2

1. Integralne części niniejszej umowy stanowią:
 - a) Formularz „Oferta” z wyceną z dnia 17 marca 2020 roku,
 - b) Zawiadomienie o wyborze oferty.
 - c) Szczegółowy Opis przedmiotu zamówienia
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji na użytkowanie zamawianego oprogramowania na czas nieokreślony.
3. Za dzień zakupu oprogramowania uznaje się dzień wystawienia faktury sprzedaży na zamawiany przedmiot.

§ 3

1. Koszt wykonania oraz wdrożenia systemu informatycznego wynosi:
 - a) zł netto (słownie:.....),
podatek VAT.....% tj.:.....zł
łącznie brutto:.....zł (słownie zł.....)
 - b) Cena abonamentu miesięcznego (w tym wsparcie Zamawiającego) wynosi:
..... zł netto (słownie:.....),
podatek VAT.....% tj.:.....zł
łącznie brutto:.....zł (słownie zł.....)

- c) Wykonywanie kopii archiwalnych jest nieodpłatne i nie wymaga zgody Wykonawcy.
2. Strony ustalają, że zapłata wynagrodzenia odbywać się będzie na podstawie faktury/rachunku. Podstawą do jej wystawienia będzie potwierdzony przez strony umowy bezusterkowy protokół odbioru przedmiotu umowy.
3. Zamawiający dokona przelewu zafakturowanej kwoty w ciągu do 30 dni od daty wpływu prawidłowo wystawionej faktury/rachunku.

§ 4

Przedmiot umowy zostanie zrealizowany na rzecz Zamawiającego w terminie do, zgodnie z ofertą z dnia 17 marca 2020 roku.

§ 5

- a) Wykonawca, w terminie wskazanym w § 4, zobowiązuje przedstawić Zamawiającemu zainstalowany program do przyjęcia.
- b) Zamawiający przyjmie techniczną instalację programu na podstawie wstępnych testów oprogramowania zainstalowanego na sprzęcie komputerowym Zamawiającego.
- c) Testy techniczne zostaną przeprowadzone przez przedstawicieli Wykonawcy w obecności przedstawicieli Zamawiającego w terminie do 7 dni od daty instalacji.
- d) W przypadku pomyślnego wyniku testów wstępnych Strony podpiszą protokół techniczny odbioru instalacji oprogramowania.
- e) W przypadku niepomyślnego wyniku testów Wykonawca w terminie do 7 dni od daty wykrycia nieprawidłowości dokona stosownych poprawek instalacji oprogramowania i przedstawi Zamawiającemu poprawioną instalację do przyjęcia.
- f) Wykonawca, w terminie 14 dni od daty przeniesienia danych na serwer zobowiązuje się do przeprowadzenia darmowych szkoleń pracowników wyznaczonych przez Zamawiającego.
- g) Tematyka szkoleń obejmować będzie zagadnienia funkcjonowania, obsługi, użytkowania, administrowania i utrzymania zamawianego oprogramowania.
- h) Szkolenia pracowników Zamawiającego będą prowadzone przez wykwalifikowanych specjalistów Wykonawcy, posiadających niezbędną wiedzę fachową w zakresie tematyki szkoleń.
- i) Po przeprowadzeniu szkolenia strony podpiszą protokół potwierdzający przeprowadzenie szkolenia.
- j) Zamawiający przyjmie kompleksową funkcjonalność programu na podstawie merytorycznych testów oprogramowania zainstalowanego na sprzęcie komputerowym Zamawiającego. Testy zostaną przeprowadzone przez uczestników szkolenia w terminie do 7 dni od daty protokołu potwierdzającego przeprowadzenie szkoleń.
- k) W przypadku pomyślnego wyniku merytorycznych testów Strony podpiszą protokół odbioru licencji na oprogramowanie.
- l) W przypadku niepomyślnego wyniku testów Wykonawca w terminie do 7 dni od daty wykrycia nieprawidłowości dokona stosownych poprawek oprogramowania i przedstawi Zamawiającemu poprawioną wersję oprogramowania do przyjęcia.

§ 6

1. Wykonawca zapłaci karę umowną:
- a) za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto,

- b) za każdy dzień opóźnienia od końcowego terminu Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu 0,5% wartości umownej brutto.
2. Zamawiający zastrzega sobie potrącenie kary umownej z wynagrodzenia Wykonawcy.
3. Zamawiający ma prawo dochodzić swych roszczeń do pełnej wysokości faktycznie poniesionych strat

§ 7

Strony wyznaczają do podpisania protokołów odbioru, o których mowa w § 5 są:

- ze strony Zamawiającego:
- ze strony Wykonawcy:

§ 8

1. Gwarancja jest udzielana Zamawiającemu bezpłatnie na dwa lata począwszy od dnia przyjęcia protokołu odbioru oraz obejmuje: nośniki (pierwszej instalacji) i dane zawarte na nich oraz kolejne nośniki i zawarte na nich dane służące do aktualizacji zainstalowanego oprogramowania.
2. Aktualizacje przeprowadzane są bezpłatnie w ramach abonamentu miesięcznego.
3. W czasie powyższym Wykonawca w ramach gwarancji zobowiązany jest do:
 - a. niezwłocznego dostarczania Zamawiającemu nowych, uaktualnionych wersji oprogramowania (np. on-line), uwzględniającego wszystkie zmiany w obowiązujących przepisach prawa w terminach umożliwiającym Zamawiającemu wywiązywanie się z obowiązków nałożonych przez przepisy prawa.
 - b. świadczenia pomocy hot-line
 - c. usunięcia błędów zamawianego oprogramowania. Za błąd uważa się funkcjonowanie oprogramowania niezgodne z dokumentacją. Zamawiający i Wykonawca będą ustalać termin usunięcia zgłoszonych błędów.
 - d. Maksymalny czas naprawy od momentu zgłoszenia awarii i usterki w godzinach pracy/poza godzinami pracy:
 - Awaria Krytyczna 4 /24
 - Awaria Niekrytyczna 24/72
 - Usterka 14 dni (kalendarzowych)
 - e. Jeżeli w okresie obowiązywania umowy zostanie stwierdzona wadliwość nośników, Wykonawca zobowiązuje się wymienić wadliwy nośnik na nośnik wolny od wad.

§ 9

Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy wszelkich danych, do których będzie miał dostęp w związku z wykonywaniem niniejszej umowy.

§ 10

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Ewentualne spory wynikłe na tle wykonywania umowy rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
4. Załącznikiem do umowy jest Formularz ofertowy Wykonawcy.
5. W ramach realizacji niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia ochrony danych osobowych oraz zgodności ze wszelkimi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych.

6. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jednym dla Wykonawcy, dwóch dla Zamawiającego i dwóch dla Zamawiającego.
7. Integralną częścią niniejszej umowy jest Opis Przedmiotu Zamówienia oraz oferta Wykonawcy.

§ 11

1. W związku z realizacją wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych „RODO”), informujemy o zasadach przetwarzania Państwa danych osobowych oraz o przysługujących Państwu prawach z tym związanych.
2. Administratorem Państwa danych osobowych jest Zakład Gospodarki Komunalnej w Ostrowi Mazowieckiej Sp. z o.o., ul. Bolesława Prusa 66, 07-300 Ostrow Mazowiecka, osobą reprezentującą Administratora Danych jest Prezes Zarządu.
3. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo kontaktować w sprawach przetwarzania Państwa danych osobowych poprzez adres e-mail: ido@gkostrow.pl
4. Państwa dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z przepisami RODO, tzn. dane będą przetwarzane na podstawie przepisów prawa, a w szczególnych przypadkach - na podstawie Państwa zgody albo w związku z wykonywaniem umowy, której są Państwo stroną.
5. Podanie przez Państwa danych osobowych jest obowiązkowe, w sytuacji, gdy przesłankę przetwarzania danych osobowych stanowi przepis prawa lub zawarta między stronami umowa. W sytuacji, gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą, podanie przez Państwa danych osobowych Administratorowi ma charakter dobrowolny.
6. W zakresie danych osobowych Państwa dotyczących, przysługują Państwu następujące prawa:
 - prawo dostępu do danych osobowych,
 - prawo sprostowania danych np. gdy są nieaktualnie lub nieprawdziwe,
 - prawo do usunięcia danych – prawo przysługuje w ramach przesłanek i na warunkach określonych w art. 17 RODO,
 - prawo ograniczenia przetwarzania – prawo przysługuje w ramach przesłanek i na warunkach określonych w art. 18 RODO,
 - prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania – prawo przysługuje w ramach przesłanek i na warunkach określonych w art. 21 RODO,
 - prawo do cofnięcia zgody – tylko jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) lub art. 9 ust. 2 lit. a RODO,
 - prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych.
7. Dane osobowe będą przechowywane przez okres wynikający z przepisów prawa, w szczególności ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach oraz rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych.
8. Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa lub umowy powierzenia przetwarzania danych.
9. Administrator nie podejmuje zautomatyzowanych decyzji w indywidualnych przypadkach, w tym profilowania.

Zamawiający

.....

Wykonawca

.....