



ZAKŁAD GOSPODARKI KOMUNALNEJ w Ostrowi Mazowieckiej Sp. z o.o.

07 - 300 Ostrow Mazowiecka ul. B. Prusa 66
tel.: 29/645-73-01, fax; 29/645-73-02; WWW: www.gkostrow.pl

DLiUT.260.13.2020

Ostrow Mazowiecka, 13-03-2020r.

Dotyczy: Zapytania ofertowego na dostawę sprzętu informatycznego.

Do wszystkich Oferentów

Zakład Gospodarki Komunalnej w Ostrowi Mazowieckiej z siedzibą w Ostrowi Mazowieckiej (07-300) przy ulicy Bolesława Prusa 66 (dalej: „ZGK”), działając jako Zamawiający, informuje, iż do dnia 13 marca 2020 roku potencjalni Wykonawcy zwrócili się z zapytaniami dotyczącymi treści zawartej w niniejszym zapytaniu ofertowym. Poniżej, ZGK, wraz z udzielonymi odpowiedziami, udostępnia ich treść:

PYTANIE: Jaki jest producent i model wagi w ZUOK w Starym Lubiejewie?

ODPOWIEDŹ:

Producent: RHEWA-WAAGENFABRIK, Niemcy

Znak typu 82c plus

Platforma Helios 60/142

PYTANIE: Co Państwo rozumiecie przed automatyczną dekretację faktur i zapłat do systemu finansowo-księgowego?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający pod powyższym pojęciem rozumie współdziałanie dostarczanego systemu z systemem finansowo-księgowym w zakresie eksportu - importu faktur i zapłat program firmy DomData Poznań

PYTANIE: Zamawiający wymaga podania w ofercie terminu realizacji, liczonego w dniach od daty podpisania umowy, a jednocześnie Zapytaniu ofertowym pkt I.4. „Termin zakończenia prac” znajduje się zapis „niezwłocznie po podpisaniu umowy” Prosimy w związku tym o wyjaśnienie jak w kontekście rozumieć zapis „niezwłocznie po podpisaniu umowy”.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający, informuje iż przedmiot zamówienia należy wykonać w możliwie najkrótszym, realnym okresie. Rozpoczęcie prac należy rozpocząć niezwłocznie po podpisaniu umowy, zakończyć w terminie przedstawionym przez Wykonawcę w formularzu ofertowym.

PYTANIE: Prosimy o określenie ilości osób dla których należy przeprowadzić szkolenie o którym mowa w §5 ppkt f) Umowy.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający, informuje iż w zakresie przedmiotu zamówienia należy przeszkolić 6 osób.

PYTANIE: Prosimy o doprecyzowanie procedury odbioru, o której mowa w §5 ppkt k) Umowy. W ciągu ilu dni Strony zobowiązane są do podpisania Protokołu Odbioru w przypadku pozytywnego wyniku testu.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający, informuje iż protokół zostanie podpisany bezpośrednio po zakończeniu testu oraz jego pozytywnym wynikiem.

PYTANIE: Prosimy o uszczegółowienie przedmiotu usługi pomocy hot-line, o którym mowa w §8 pkt 3b Umowy. W jakich godzinach usługa ma być świadczona oraz na jakich zasadach.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający, informuje iż pomoc ma być świadczona w razie konieczności, w godzinach i w dniach funkcjonowania ZUOK, tj. co do zasady od poniedziałku do soboty w godzinach od godziny 6.00 do godziny 22.00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych, na zasadzie wsparcia telefonicznego bądź on-line.

PYTANIE: Na czym w praktyce miałyby polegać edycja wybranych kartotek i dodanie dodatkowych pól o znaczeniu zdefiniowanym przez użytkownika.

ODPOWIEDŹ: Kartoteki, według Zamawiającego, powinny zapewnić m.in. możliwość ustalenia limitów odpadów do przyjęcia, przetwarzania, odzysku, warunkować możliwość zróżnicowania oraz zmiany cen na poszczególne dostawy, kodów odpadów. Powinien umożliwić weryfikację umów z kontrahentami i ich uwarunkowań.

PYTANIE: Proszę o uszczegółowienie zapisów w załączniku nr 4 – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia. Odnośnie Obowiązków wykonawcy w zakresie zamówienia pkt 4 Dostarczenie niezbędnej infrastruktury sieciowej oraz komputerowej w zakresie niezbędnym do prawidłowego funkcjonowania systemu. Co Zamawiający konkretnie rozumie przez powyższy zapis Czy jest potrzeba wykonania okablowania informatycznego, radiolinii itp. Zakup konkretnej ilości komputerów.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający posiada sieć informatyczną, serwer jak i komputery. Pod przedmiotowym zapisem Zamawiający rozumie ewentualną modyfikację lub wymianę sprzętu w przypadkach wystąpienia konieczności zapewnienia prawidłowej pracy dostarczonego systemu informatycznego.

PYTANIE: Odnoście wzoru umowy. Paragraf 2 pkt 3 – w tym punkcie pojawia się słowo zakup oprogramowania. Czy Zamawiający przez to rozumie udzielenie niewyłącznej licencji na użytkowanie programu (w punkcie 2 jest mowa o licencji) Paragraf 5 pkt. F - proszę o uszczegółowienie tego zapisu – ilości szkoleń, czas szkoleń.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający informuje, iż „Zakup oprogramowania” nie dotyczy stricte zakupu samego systemu z wyłączną licencją. Pod powyższym zapisem Zamawiający rozumie zakup jego funkcjonalności z niewyłączną licencją na użytkowanie.

Zamawiający informuje, iż w ramach realizacji przedmiotu zamówienia wymaga przeprowadzenia dwóch szkoleń trwających do 5 godzin.

PYTANIE: Prosimy o uszczegółowienie co Zamawiający rozumie pod pojęciami „godziny pracy”, „awaria krytyczna”, „awaria niekrytyczna”, „usterka”, o których mowa w §8 Umowy.

ODPOWIEDŹ:

Godziny pracy – godziny funkcjonowania ZUOK w Starym Lubiejewie.

Awaria krytyczna – awaria oprogramowania bądź też osprzętu informatycznego uniemożliwiająca trwałe bądź czasowe wykonywanie funkcjonalności przewidzianych dla systemu.

Awaria niekrytyczna – awaria niebędąca awarią krytyczną, umożliwiającą funkcjonowanie systemu w zakresie niezbędnym.

Usterka – wada lub niesprawność systemu w zakresie niewielkim, niewpływającym na funkcjonowanie systemu.